



COMUNE DI ROCCALUMERA
Città Metropolitana di Messina
Servizio Refezione Scolastica

Iscrizione on line servizio refezione scolastica anno 2025/2026

Gentili Genitori,

conoscete già l'APP di gestione dei pasti della refezione scolastica e durante lo scorso anno scolastico avete potuto appurare la facilità di gestione di tutte le operazioni di interesse direttamente dal vostro smartphone o da portale Web in modo pratico e accessibile.

Si ricorda che tramite portale/APP potrete effettuare:

- Disdetta dei pasti in caso di assenza dell'alunno/a;
- Pagamenti online con opzioni flessibili;
- Scarico della certificazione 730;
- Consultare le news direttamente sul vostro smartphone
- Ricevere e inviare Comunicazioni tramite un portale web multilingua

ISCRIZIONE OBBLIGATORIA

Come già di vostra conoscenza, l'iscrizione alla piattaforma School Net è **OBBLIGATORIA** per tutti gli alunni della scuola primaria e della scuola dell'infanzia ricadenti sul territorio comunale che usufruiscono del servizio di refezione scolastica anche in caso di alunni che hanno l'esenzione dal pagamento.

Se non vi è l'iscrizione e se non si è in possesso di un credito positivo non sarà possibile visualizzare sulla piattaforma la presenza dell'alunno dalla ditta che eroga i pasti, pertanto, risulterà assente, e non potrà usufruire del pasto della giornata.

INFORMAZIONI UTILI

Per **CHI HA GIA' EFFETTUATO L'ISCRIZIONE** e risulta nell'anagrafica della **piattaforma**, non è più necessaria una nuova iscrizione, deve solo verificare **il credito**.

Per **CHI NON HA EFFETTUATO ISCRIZIONE DEVE PROCEDERE ENTRO IL 25 SETTEMBRE 2025**.



COMUNE DI ROCCALUMERA
Città Metropolitana di Messina
Servizio Refezione Scolastica

PER I NUOVI ISCRITTI:

Gestione anagrafiche e pagamenti

- Per chi ha più figli da iscrivere al servizio, sarà necessario creare una scheda anagrafica per ciascun figlio che consentirà l'associazione a un borsellino virtuale separato (le tariffe sono confermate e non subiranno variazioni)
- L' APP consente i pagamenti tramite il sistema PagoPA, con la possibilità però di accedere a diversi canali che permetteranno di ridurre in modo significativo i costi di transazione.
- Sarà inoltre possibile rateizzare il pagamento in tre rate grazie all'integrazione con PayPal, servizio paga in tre rate.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti:

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link

<https://www4.eticasoluzioni.com/roccalumeraportalegen>

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

- I nuovi iscritti su questo nuovo sistema dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine. Andrà ripetuta la procedura per iscrivere ogni singolo figlio/a; per una gestione migliore, vi invitiamo ad usare i dati del medesimo genitore/tutore.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.
- In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.



COMUNE DI ROCCALUMERA
Città Metropolitana di Messina
Servizio Refezione Scolastica

Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

[Indietro](#) [Invia email](#)

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune

[Indietro](#) [Conferma](#)

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e **salvato entro il 25.09.2025.**

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.