ALLEGATO C

DISCIPLINA OPERATIVA E ISTRUZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "INFO SCUOLABUS ROCCALUMERA"

Art. 1 - Oggetto e Finalità

1. Il servizio "Info Scuolabus Roccalumera" è un canale di comunicazione istituzionale istituito dal Comune di Roccalumera per velocizzare e semplificare il flusso informativo rivolto alle famiglie degli alunni fruitori del trasporto scolastico.
2. Il servizio ha scopo esclusivamente informativo per comunicazioni riguardanti:
   - ✓ Ritardi o anticipi delle corse;
   - ✓ Variazioni di percorso o fermate temporanee;
   - ✓ Modifiche agli orari scolastici che impattano sui trasporti;
   - ✓ Comunicazioni di emergenza o sospensione del servizio per cause di forza maggiore (es. allerte meteo).

Art. 2 - Modalità di Funzionamento

1. Il servizio opera in modalità **unidirezionale** (dall'Ente verso l'utente).
2. Il servizio non è abilitato alla ricezione di risposte, chiamate, messaggi singoli o segnalazioni individuali. Per qualsiasi segnalazione formale restano attivi i tradizionali canali dell'Ufficio Servizi Scolastici: e-mail serv.scolastici@comune.roccalumera.me.it pec protocollo@pec.comune.roccalumera.me.it cell 3457996500.

Art. 3 - Tutela della Privacy e Riservatezza

1. L'inserimento nei contatti avviene nel rispetto delle garanzie di riservatezza previste dal GDPR.
2. L'infrastruttura tecnologica adottata assicura che nessun partecipante possa conoscere i dati personali o i numeri di telefono degli altri utenti iscritti.

Art. 4 - Istruzioni di Attivazione per l'Utente

Per garantire la corretta ricezione dei messaggi broadcast, l'utente iscritto si impegna a:

1. Consegnare il modulo di adesione/consenso compilato e firmato tramite:
   - e mail serv.scolastici@comune.roccalumera.me.it
   - pec protocollo@pec.comune.roccalumera.me.it
   - brevi manu all'Ufficio Protocollo
   - Whats App al numero di cellulare 3457996500
2. Memorizzare nella rubrica del proprio dispositivo mobile il numero ufficiale del Servizio Scuolabus: **+39 3486597557** assegnando il nome **"Info Scuolabus Roccalumera"** *(condizione necessaria per la ricezione dei messaggi broadcast su WhatsApp).*